



CITTA' DI
GARBAGNATE MILANESE



Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica.

Gentili Genitori,

Vi informiamo che l'Amministrazione del Comune di Garbagnate Milanese ha affidato in concessione il servizio di mensa scolastica, a partire dall'anno scolastico 2026/2027, alla società **Euroristorazione S.r.l.**

Per consentire il corretto e ottimale funzionamento del nuovo sistema, è indispensabile la Vostra collaborazione. Vi chiediamo pertanto di leggere attentamente e conservare le istruzioni riportate di seguito.

Come anticipato nell'avviso di iscrizione al servizio mensa, **dal 01/09/2026 sarà introdotto un nuovo sistema per la gestione delle prenotazioni e dei pagamenti.**

Per accedere al servizio sarà necessario collegarsi al sito <https://garbagnate.ecivis.it> e scaricare sul proprio smartphone anche l'applicazione "Ecivis".

Di seguito troverete tutte le istruzioni da seguire per accedere al sistema e utilizzare le nuove funzionalità.

GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI DEI PASTI

A partire **dal 01/09/2026**, nell'ottica di rendere il servizio il più possibile trasparente e di contribuire alla riduzione degli sprechi alimentari, sarà attiva una nuova funzionalità online che Vi permetterà di **visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni dei pasti dei vostri figli.**

In questo modo, potrete gestire direttamente le prenotazioni e **monitorare costantemente gli addebiti relativi ai pasti.**

Accedendo al **SERVIZIO DI PRENOTAZIONE ONLINE**, potrete inoltre **disdire il pasto nei giorni in cui vostro figlio non usufruirà del servizio mensa.**

È pertanto importante ricordarsi di effettuare la disdetta del pasto ogni volta che il bambino non sarà presente in mensa, secondo le modalità e le tempistiche indicate nelle istruzioni riportate di seguito.

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.15 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori, **via WEB oppure con APP.**

Il genitore è ESONERATO dall'obbligo di disdetta nel caso di:

- **assenza per Festività previste dal calendario scolastico regionale.**

Per tutte le altre tipologie di assenza, comprese **GITA SCOLASTICA e SCIOPERO**, il genitore dovrà provvedere personalmente alla disdetta del pasto, **nei tempi e nei modi indicati nella presente informativa.**

Si ricorda che eventuali disdette non effettuate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa non daranno diritto ad alcun rimborso.



Periodo di inserimento alla Scuola dell'Infanzia

Si ricorda, inoltre, che i bambini che si iscrivono **per la prima volta alla Scuola dell'Infanzia** effettuano un periodo di inserimento, le cui modalità e durata verranno definite con le insegnanti. Durante tale periodo, i bambini **non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore dovrà pertanto provvedere personalmente alla disdetta dei pasti tramite APP e/o sito WEB, in quanto i pasti non vengono eliminati automaticamente e l'assenza non viene comunicata dalla scuola a Euroristorazione srl.**

DISDETTA DEL PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://garbagnate.ecivis.it> tramite **SPID/CIE del genitore/tutore**, all'interno del servizio dedicato sarà disponibile la voce **"PRENOTAZIONI"**.

Selezionando la voce **"PRENOTAZIONI"**, sarà possibile visualizzare i bambini associati al proprio profilo e accedere al relativo calendario delle giornate di mensa.

Sarà possibile:

- **inserire la disdetta del pasto per la giornata corrente, tassativamente entro le ore 9.15 del giorno stesso;**
- **programmare eventuali assenze dal servizio mensa per i successivi 30 giorni.**

Le modifiche alle presenze dovranno essere **confermate premendo il tasto "SALVA"**

DISDETTA DEL PASTO ATTRAVERSO L'APP "Ecivis":

In alternativa al portale WEB, è possibile utilizzare la nuova app "Ecivis". Di seguito le modalità per scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile.

È possibile scaricare l'app:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "Ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:

- effettuando la scansione del "QR-code"



- aprendo il link di seguito riportato:
 - <https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
 - <https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Una volta installata l'app, accedere selezionando **"Città di Garbagnate Milanese"** e utilizzando le credenziali **SPID/CIE del genitore o tutore**.

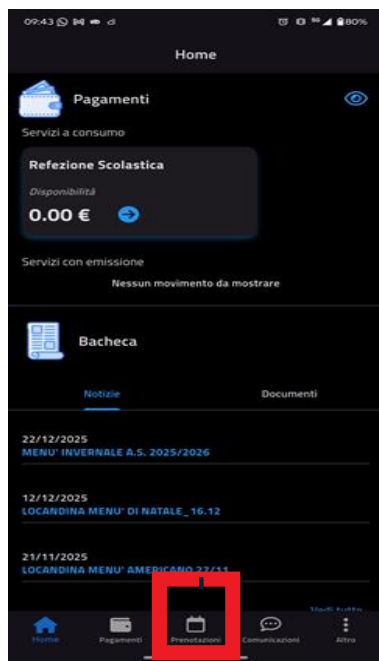
Al primo accesso, premere **"CHANGE LANGUAGE"** e impostare la lingua desiderata.

Successivamente, selezionare dal menù la voce **"PRENOTAZIONI"**. Saranno visualizzati i bambini associati al proprio profilo: selezionare il bambino interessato per accedere al relativo calendario.

Selezionando il giorno di refezione interessato, sarà possibile inserire la **disdetta del pasto**.

Sarà possibile:

- **inserire la disdetta del pasto per la giornata corrente, tassativamente entro le ore 9.15 del giorno stesso;**
- **programmare eventuali assenze dal servizio mensa per i successivi 30 giorni..**

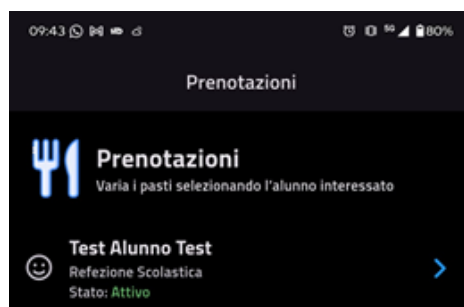


I GENITORI DOVRANNO DISDIRE IL PASTO ENTRO LE ORE 9.15 TRAMITE APP O SITO WEB

In caso di **difficoltà** è possibile **chiamare o scrivere a:**

0444/12 31 227 dalle ore 8.30

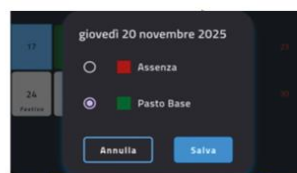
Ufficioscuole.mi@euroristorazione.it (consigliato)



Cliccare sul giorno in cui è necessario inserire la disdetta

Selezionare assenza e salva

Il giorno corrispondente diventerà rosso



PRECISAZIONI IMPORTANTI

In caso di **rinuncia al servizio**, dopo aver effettuato l'iscrizione, per **trasferimento in altro Comune o in altro Istituto**, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA comunicazione** di **DISDETTA** inviando una e-mail a **ufficioscuole.mi@euroristorazione.it** indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO

COMUNE GARBAGNATE MILANESE

DISDETTA MENSA A.S. 2026/2027

La comunicazione è necessaria per consentire la **disattivazione del servizio** e prevenire l'eventuale addebito di pasti.

Eventuali pasti addebitati a seguito della mancata comunicazione di disdetta **non saranno rimborsati** e il relativo importo dovrà pertanto essere corrisposto.

Si precisa che la rinuncia al servizio mensa NON deve essere comunicata alla scuola né al Comune, ma deve essere trasmessa direttamente a Euroristorazione S.r.l.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità **“prepagata”**. Pertanto, il servizio deve essere **pagato anticipatamente** e il costo dei pasti consumati verrà progressivamente scalato dal credito disponibile.

Per ogni famiglia viene individuato un **titolare del servizio**, al quale è associato un **unico conto elettronico (borsellino virtuale)**, anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa.

Il borsellino virtuale può essere ricaricato tramite il circuito **PagoPA**, utilizzando le seguenti modalità:

- online: collegandosi al portale <https://garbagnate.ecivis.it> e accedere tramite SPID/CIE dell'intestatario del servizio. Selezionare “PAGAMENTI” → “RICARICA”, indicare l'importo che si desidera versare e premere “PAGA”. Sarà quindi possibile scegliere la modalità di pagamento tra quelle disponibili. Il costo della commissione può variare in base al metodo di pagamento selezionato.
- tramite SATISPAY: collegandosi al portale <https://garbagnate.ecivis.it> e accedere tramite SPID/CIE dell'intestatario del servizio. Selezionare “PAGAMENTI” → “RICARICA”, indicare l'importo e premere “PAGA CON SATISPAY”, quindi seguire le indicazioni per completare il pagamento. La commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione.
- Presso i punti di pagamento aderenti al circuito PagoPA: è possibile effettuare la ricarica presentando l'avviso di pagamento stampato presso uno dei punti di pagamento PagoPA abilitati presenti sul territorio italiano. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito <https://garbagnate.ecivis.it> accedere tramite SPID/CIE dell'intestatario del servizio, selezionare “PAGAMENTI” → “RICARICA”, indicare l'importo desiderato e premere “NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO”. Il costo della commissione può variare in base al metodo di pagamento utilizzato

Le tabaccherie sono i punti fisici più diffusi e comodi per pagare tramite codice QR o i dati dell'avviso.

Ecco alcune delle principali ricevitorie attive a Garbagnate Milanese:

- **La Virgola**
- **Indirizzo:** Via Milano, 146
- **Servizi:** Ricevitoria Sisal e Lottomatica con pagamento bollettini.
- **Vizi & Sfizi (Bar Tabacchi)**
- **Indirizzo:** Via Varese, 152
- **Servizi:** Punto Sisal abilitato ai pagamenti.
- **Bar Tabacchi Stazione Parco Groane**
- **Indirizzo:** Via Alessandro Volta, 67 (all'interno della stazione Trenord)
- **Servizi:** Servizi LIS/PUNTOLIS e Sisal per pagamento bollettini postali e pagoPA.
- **Bar Valera**
- **Indirizzo:** Via Valera, 107
- **Servizi:** Ricevitoria e tabacchi.
- **Tabaccheria Rossetti Valentino**
- **Indirizzo:** Via Dante Alighieri, 2
- **Tabacchi Garibaldi**
- **Indirizzo:** Via Giuseppe Garibaldi, 181

Uffici Postali e Sportelli Bancari

- **Uffici Postali (Poste Italiane):** Puoi pagare qualsiasi avviso pagoPA (sia con bollettino postale PA sia con avviso analogico) presso l'ufficio postale di Garbagnate Milanese presentando il foglio allo sportello.
- **Sportelli ATM e Banche:** Molti sportelli automatici (bancomat) delle banche presenti sul territorio permettono il pagamento degli avvisi pagoPA tramite il circuito CBILL.

RICHIEDERE L'AVVISO DI PAGAMENTO

L'avviso di pagamento può essere richiesto e ricevuto anche attraverso:

- **APP Ecivis**, accedendo alla sezione **“PAGAMENTI”**;
- **telefonticamente**, contattando il numero **0444 / 12 31 227**, dal lunedì al venerdì, dalle **08.30 alle 14.00**;
- **via e-mail**, inviando la richiesta all'indirizzo **uffici scuole.mi@euroristorazione.it**. La richiesta verrà gestita entro **24-36 ore**.

Si ricorda che il pagamento del servizio mensa deve essere effettuato **anticipatamente**. È pertanto responsabilità del genitore **controllare periodicamente il saldo del borsellino virtuale e provvedere per tempo alla sua ricarica**, al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per usufruire del servizio.

F.A.Q.

Dove si ricarica il conto elettronico	•online: collegandosi al portale https://garbagnate.ecivis.it e accedere tramite SPID/CIE dell'intestatario del servizio. Selezionare "PAGAMENTI" → "RICARICA", indicare l'importo che si desidera versare e premere "PAGA". Sarà quindi possibile scegliere la modalità di pagamento tra quelle disponibili. Il costo della commissione può variare in base al metodo di pagamento selezionato. •tramite SATISPAY: collegandosi al portale https://garbagnate.ecivis.it e accedere tramite SPID/CIE dell'intestatario del servizio. Selezionare "PAGAMENTI" → "RICARICA", indicare l'importo e premere "PAGA CON SATISPAY", quindi seguire le indicazioni per completare il pagamento. La commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione. •Presso i punti di pagamento aderenti al circuito PagoPA: è possibile effettuare la ricarica presentando l'avviso di pagamento stampato presso uno dei punti di pagamento PagoPA abilitati presenti sul territorio italiano Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito https://garbagnate.ecivis.it accedere tramite SPID/CIE dell'intestatario del servizio, selezionare "PAGAMENTI" → "RICARICA", indicare l'importo desiderato e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo della commissione può variare in base al metodo di pagamento utilizzato L'avviso di pagamento può essere richiesto e ricevuto anche attraverso: •APP Ecivis, accedendo alla sezione "PAGAMENTI"; •telefonicamente, contattando il numero 0444 / 12 31 227, dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 14.00; •via e-mail, inviando la richiesta all'indirizzo ufficioscuole.mi@euroristorazione.it. La richiesta verrà gestita entro 24-36 ore.																						
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://garbagnate.ecivis.it/ e accedere tramite SPID/CIE dell'intestatario del servizio																						
E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	SI'. Nel caso in cui il credito fosse in esaurimento e terminato riceverà un email all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di iscrizione al servizio mensa. Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: ufficioscuole.mi@euroristorazione.it																						
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare a ufficioscuole.mi@euroristorazione.it; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.																						
Per ulteriori informazioni	Euroristorazione s.r.l. • Telefono 0444-1231227 dal lunedì al venerdì 08:30-14:00 • E-mail: ufficioscuole.mi@euroristorazione.it (consigliato)																						
Costo del pasto	<table> <thead> <tr> <th>FASCE ISEE</th> <th>Costo pasto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fino a € 4.700,00</td> <td>€ 1,24</td> </tr> <tr> <td>da € 4.700,01 a € 7.500,00</td> <td>€ 2,49</td> </tr> <tr> <td>da € 7.500,01 a € 11.000,00</td> <td>€ 3,38</td> </tr> <tr> <td>da € 11.000,01 a € 14.000,00</td> <td>€ 3,85</td> </tr> <tr> <td>da € 14.000,01 a € 17.000,00</td> <td>€ 4,06</td> </tr> <tr> <td>da € 17.000,01 a € 20.000,00</td> <td>€ 4,26</td> </tr> <tr> <td>da € 20.000,01 a € 24.000,00</td> <td>€ 4,49</td> </tr> <tr> <td>da € 24.000,01 a € 28.000,00</td> <td>€ 4,75</td> </tr> <tr> <td>oltre € 28.000,01 e no isee residenti</td> <td>€ 5,58</td> </tr> <tr> <td>non residenti</td> <td>€ 6,59</td> </tr> </tbody> </table>	FASCE ISEE	Costo pasto	Fino a € 4.700,00	€ 1,24	da € 4.700,01 a € 7.500,00	€ 2,49	da € 7.500,01 a € 11.000,00	€ 3,38	da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 3,85	da € 14.000,01 a € 17.000,00	€ 4,06	da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 4,26	da € 20.000,01 a € 24.000,00	€ 4,49	da € 24.000,01 a € 28.000,00	€ 4,75	oltre € 28.000,01 e no isee residenti	€ 5,58	non residenti	€ 6,59
FASCE ISEE	Costo pasto																						
Fino a € 4.700,00	€ 1,24																						
da € 4.700,01 a € 7.500,00	€ 2,49																						
da € 7.500,01 a € 11.000,00	€ 3,38																						
da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 3,85																						
da € 14.000,01 a € 17.000,00	€ 4,06																						
da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 4,26																						
da € 20.000,01 a € 24.000,00	€ 4,49																						
da € 24.000,01 a € 28.000,00	€ 4,75																						
oltre € 28.000,01 e no isee residenti	€ 5,58																						
non residenti	€ 6,59																						